

CAREPROGRAM

Digitalizza l'aftermarket automotive.

La piattaforma white-label multi-tenant per gestire garanzie, pacchetti di manutenzione, claims e interventi — dall'OEM fino al cliente finale.

Brochure prodotto

Edizione 2026
info@ecareprogram.com

Piattaforma Post-Vendita Automotive

-70%

tempo gestione garanzie

100%

tracciabilità documentale

+45%

cross-sell pacchetti

Per costruttori, distributori, concessionari e reti di assistenza.

01

IL PROBLEMA

I processi manuali costano più di quanto pensi

Nell'aftermarket automotive la maggior parte delle inefficienze non viene da grandi errori, ma da mille piccoli attriti quotidiani: email disperse, Excel fuori sincrono, scambi telefonici e firme su carta. Il risultato sono tempi lunghi, errori frequenti e una visibilità quasi nulla su quello che sta davvero succedendo in rete.

Carta, email e fogli Excel

Ogni claim perso è revenue perso. Gli scambi non strutturati moltiplicano errori, ritardi e contestazioni.

Dati frammentati tra sistemi

DMS, gestionali, CRM e officina: nessuno vede il quadro completo. Le decisioni si prendono al buio.

Attivazione garanzie manuale

Date sbagliate, coperture dimenticate, contestazioni con il cliente. Ogni errore è un ticket in più.

Nessuna visibilità sulla rete

Impossibile ottimizzare ciò che non si misura. I KPI arrivano tardi, le azioni correttive troppo tardi.

02

LA SOLUZIONE

Una piattaforma. Tutta la filiera. Zero carta.

CareProgram sostituisce lo stack caotico del post-vendita con un'unica esperienza digitale condivisa tra costruttori, distributori, dealer e clienti finali. Ogni ruolo vede esattamente quello che gli serve, quando gli serve, su un'unica fonte di verità.

La catena distributiva

OEM**Costruttore**

Definisce modelli e garanzie. Monitora rete e sinistrosità.

IMPORTER**Distributore**

Gestisce territorio e prezzi locali. Abilita i dealer.

CONCESSIONARIO**Dealer**

Vende veicoli, apre claims, registra interventi.

PROPRIETARIO**Cliente**

Firma online, consulta storico, paga in sicurezza.

Il cuore della piattaforma

Un motore configurabile che applica automaticamente le regole di copertura definite dal costruttore, workflow di claim end-to-end, storico veicolo unificato per VIN, sistema documentale con audit trail e dashboard KPI in tempo reale. Tutto white-label, tutto multi-tenant.

03 FUNZIONALITÀ

Cosa ottieni con CareProgram

Sei capacità chiave pensate per trasformare il lavoro quotidiano di chi vende veicoli, gestisce claims e coordina la rete.

01 Attivazione garanzie in 1 click

Al momento della vendita il sistema applica automaticamente tutte le coperture configurate dal costruttore.

02 Claims end-to-end

Apertura, istruttoria, approvazione, liquidazione. Workflow lineare con stati, documenti e notifiche.

03 Storico veicolo unificato

VIN o targa: in un secondo vedi contratti, garanzie, claims e interventi. Una sola fonte di verità.

04 Multi-brand e multi-tenant

Un dealer può vendere più marchi. Ogni brand mantiene branding, prezzi e regole proprie, dati segregati.

05 Dashboard e KPI live

Vendite, revenue, sinistrosità, performance dei dealer aggiornati in tempo reale. Export PDF e CSV.

06 White-label pronto all'uso

Logo, colori, lingua, template email, firma e pagamento: tutto configurabile per costruttore.

04 PER CHI È

Scenari reali, soluzioni concrete

COSTRUTTORE

"Ho una rete di 300 dealer in 12 paesi. Mi serve visibilità in tempo reale e dati puliti per decisioni strategiche — non report Excel che arrivano con due settimane di ritardo."

DISTRIBUTORE

"Gestisco l'importazione di 2 brand con prezzi locali diversi. Devo poter abilitare e disabilitare dealer velocemente, mantenendo i dati separati tra marchi."

DEALER

"Vendo auto nuove e usate, gestisco tagliandi e riparazioni. Voglio uno strumento solo, non sette gestionali diversi che non parlano tra loro."

CLIENTE FINALE

"Voglio sapere sempre quali garanzie ho attive, firmare contratti online in 30 secondi, pagare in sicurezza. E non perdere mai la ricevuta."

05

IMPATTO ATTESO

Quanto vale digitalizzare?

L'adozione di CareProgram produce impatti misurabili già nei primi mesi. Questi sono i range tipici osservati in progetti di digitalizzazione dell'aftermarket automotive.

-70%

tempo medio di gestione claim

+45%

cross-sell pacchetti manutenzione

100%

conformità normativa EU

-90%

errori nell'attivazione garanzie

Stime basate su best practice del settore e scenari di adozione realistici. L'impatto effettivo dipende dal punto di partenza, dalla dimensione della rete e dal grado di integrazione.

06

CONTATTI

Pronto a trasformare il tuo aftermarket?

Parliamo del tuo progetto. In 30 minuti ti mostriamo come CareProgram si adatta alla tua rete — senza slide, solo il prodotto in azione.

Richiedi una demo

Ti rispondiamo entro 24 ore.

EMAIL

info@ecareprogram.com

WEB

ecareprogram.com/product

Built for enterprise

[.NET 10](#) • [Cloud-ready](#) • [GDPR](#) • [Multi-lingua](#) • [API-first](#) • [Multi-tenant](#) • [SSO-ready](#)